

# 智慧景区综合管控平台

## 解决方案

杭州远眺科技有限公司版权所有

## 一、 方案简介

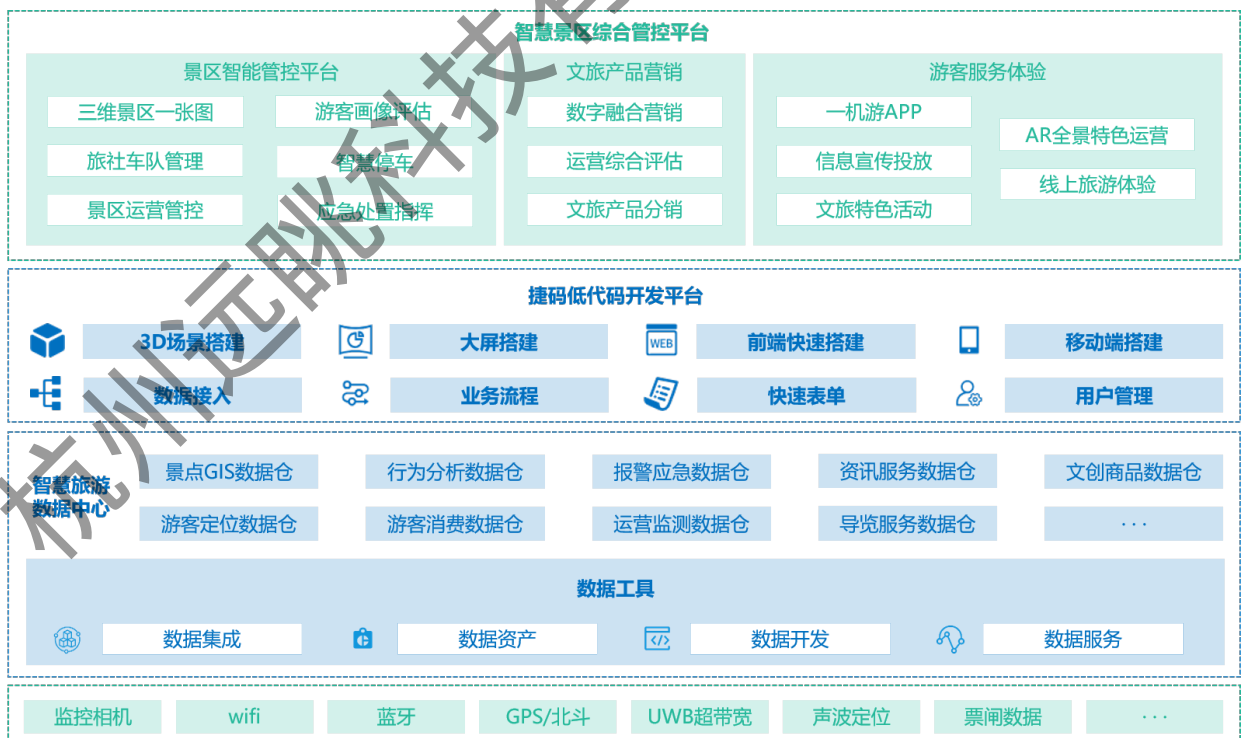
2020年疫情过后，国内旅游行业迎来了全面复苏期，小长假和国庆中秋双节多地旅游景区的接待游客承载量几乎恢复到疫情前水平，在线旅游的热度也持续稳定增加。在面对重大挑战的同时，民众对旅游呈现出消费常态化的明显诉求，因此当下正是推动产业新模式升级的转折机遇。随着以物联网、云计算、大数据、AI视觉、5G通行等为代表的新技术成熟，全国旅游发展普遍进入技术与文化融合、服务品质革新的“文化+”应用革新期。

为服务好景区景点管理与游客游览，智慧园区管控平台以景区管控、产品营销和游客服务为核心，打造集管理、运营、营销、服务为一体的景区信息化建设综合解决方案。解决方案打造了强大的基础平台，包含一个数据中心、一张图、一个应用建设平台，支撑开发上层多项应用系统。旨在通过二维/三维、室内/室外结合的景区地图展现，加上旅游吃住行、景区、游客数据的分析和展现，为监管运营单位提供直观监控和精准营销方向，为游客提供优质导览和推荐服务。

## 二、 总体架构

### 1. 智慧景区综合管控平台的组成

1.1. 智慧景区综合管控平台由采集层、数据层、开发层、应用层组成，如图所示。



总体架构图

- 1.2. 采集层主要是采集视频监控、消防、票务、消费等数据，wifi、蓝牙、GPS/北斗、UWB、声波等精准室内外定位数据，除此外还需要整合接入无线集群、APP 集群、手机、电话、传真等设备，进行音、视频融合通讯。
- 1.3. 数据层基于数据工具的数据集成能力、数据开发能力、数据资产管理能力、数据服务能力搭建智慧旅游数据中心的各主题数据库。包括 GIS、游客定位、游客行为分析、游客消费、报警监测、运营监测、资讯服务、导览服务、文创产品等各类主题的数据库。
- 1.4. 开发层基于捷码低代码开发平台拖拉拽形式实现本项目相关系统、大屏、移动端的快速开发。捷码低代码开发平台可提供多种开发能力，包括 3D 场景搭建、大屏搭建、前端快速搭建、一段段搭建、数据接入、业务流程、快速表单、用户管理等。
- 1.5. 应用层主要建设景区智能管控 PC 端和大屏监测端，可视指挥 PC 操作端，文旅产品营销系统 PC 业务端，游客服务一机游 APP 端。

### 三、项目实施案例

《某丝路旅游区域发展中心城市全域智慧旅游项目》  
——重点发挥丝路旅游景点品牌效应的全域全娱智慧旅游

#### 1. 项目背景

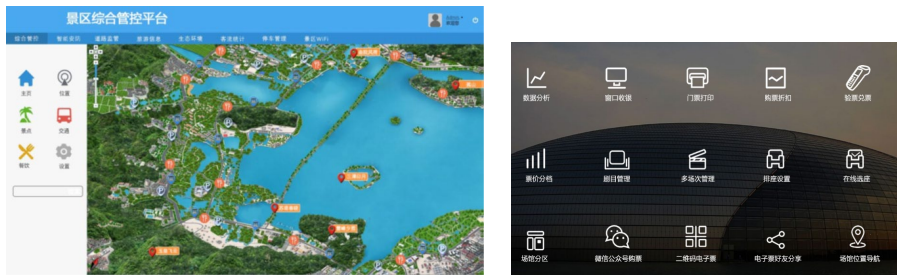
作为全国丝路旅游区域发展中心城市，为更好地发挥景区品牌示范作用，将城市旅游中转地位提升至旅游目的地，对当地民生、文化、经济产业起到带动作用。整合西北自然风光、多民族融合的民俗文化、手工艺品、旅游吃住行等旅游资源，借助新兴“互联网+文旅”技术实现一体化景区管理、宣传营销。

#### 2. 项目方案

项目依托数据工具和捷码低代码开发平台搭建全域智慧旅游的数据中心与应用中心。捷码低代码开发平台集成了丰富的业务组件库和交通行业场景的模版，通过简易的积木式“拖拉拽”操作即可快速实现项目中所需的景区智慧管控平台 Web 系统、应急响应处置和信息上传下达等流程应用、一机游 APP、以及可视景区大屏的开发和上线。景区智能管控平台可辅助营运监管与指挥中心人员进行日常业务管理，实现景区停车管理、游客量监测、游客线路分析、游客行为画像挖掘等应用，并在突发事件以及应急事件发生时，通过构建完整的应急处置闭环流程开展指挥调度。文旅产品营销平台将当地玉文化与多种手工艺品相结合，加上新型文创产品线，辅助管理多渠道、多商铺分销，实现综合分析营销评估。一机游 APP 为游客提供全程数智化路线规划与 AI 导览，结合地图引导与 AR 景点预游览，实现高品质旅游服务。针对客户个性化需求，研发人员只需通过少量代码或无代码进行低成本迭代，能够即刻上手操作快速使用，降低开发难度和应用研发门槛，达到降本增效提质，加速项目交付落地。

### 3. 项目成果

#### (1) pc 端



#### (2) 大屏端



#### (3) 移动端

